ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об использовании сайта Общества с ограниченной ответственностью «Сиделки78»
Редакция от «___» _____ 2026 г.

1. Общие положения
1.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования сайта https://sidelki78.ru/ (далее – Сайт), размещенных на нем материалов, формы обратной связи, внешних ссылок и иных функций и элементов Сайта.
1.2. Сайт администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «Сиделки78» (сокращенное наименование – ООО «Сиделки78», ОГРН 1237800079439, ИНН 7802942464, юридический адрес: 194358, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Парголово, ул. Заречная, д. 17, стр. 1, кв. 97, адрес электронной почты: sidelki78@mail.ru; далее – Оператор).
1.3. Пользователем является любое лицо, которое посещает Сайт, просматривает его страницы, использует форму обратной связи, переходит по размещенным на Сайте ссылкам или иным образом взаимодействует с Сайтом.
1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.
1.5. Соглашение применяется совместно с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу: https://sidelki78.ru/privacy (далее – Политика). В части обработки персональных данных приоритет имеет Политика.
1.6. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте по адресу: https://sidelki78.ru/.

2. Информация на Сайте
2.1. На Сайте размещается информация об Операторе, направлениях его деятельности, экспертных материалах, стоимости услуг, команде, акциях и скидках, отзывах и контактных данных.
2.2. Пользователь может использовать Сайт для ознакомления с размещенными материалами, направления заявки через форму обратной связи, обращения к Оператору по контактам, указанным на Сайте, а также перехода по внешним ссылкам, размещенным на Сайте.
2.3. Информация на Сайте носит справочный характер. Она не является публичной офертой либо предложением заключить договор на определенных условиях.
2.4. Условия оказания услуг Оператора определяются отдельно и закрепляются в договоре с клиентом или его уполномоченным представителем.

3. Условия использования Сайта
3.1. Пользователь вправе использовать Сайт только в законных целях, в соответствии с Соглашением, Политикой и законодательством Российской Федерации.
3.2. Оператор самостоятельно определяет состав, содержание, структуру, дизайн, порядок работы и функциональные возможности Сайта, а также вправе изменять, дополнять, ограничивать или прекращать работу отдельных разделов, материалов, форм и иных элементов Сайта без предварительного уведомления Пользователей.
3.3. При использовании Сайта Пользователь обязан:
- соблюдать Соглашение, Политику и требования законодательства Российской Федерации;
- использовать Сайт способами, не нарушающими права и законные интересы Оператора, других Пользователей и третьих лиц;
- воздерживаться от любых действий, способных нарушить работоспособность, информационную безопасность или целостность Сайта, а также не совершать действий, перечисленных в пункте 3.4 Соглашения;
- самостоятельно знакомиться с актуальными редакциями Соглашения и Политики, размещенными на Сайте.

3.4. Пользователю запрещается:
- использовать Сайт с нарушением законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов Оператора, других Пользователей или третьих лиц;
- нарушать или пытаться нарушить работу Сайта, его технической инфраструктуры, средств защиты, форм обратной связи, ссылок и иных элементов;
- получать или пытаться получить несанкционированный доступ к Сайту, его разделам, техническим системам, данным или материалам;
- использовать автоматизированные средства, скрипты, программы, ботов, парсеры и иные инструменты для сбора информации с Сайта, копирования материалов или воздействия на Сайт без согласия Оператора;
- направлять через формы Сайта спам, массовые рассылки, рекламу, вредоносный код, недостоверную, противоправную, оскорбительную или иную информацию, нарушающую права третьих лиц либо требования законодательства Российской Федерации;
- указывать чужие персональные данные без правового основания, выдавать себя за другое лицо или действовать от имени другого лица без необходимых полномочий;
- использовать материалы Сайта с нарушением прав Оператора или иных правообладателей;

- совершать действия, которые могут нарушить нормальную работу Сайта, ограничить доступ других Пользователей к Сайту либо причинить вред Оператору или третьим лицам.

3.5. При направлении заявки, обращения или иной информации через Сайт Пользователь указывает достоверные и актуальные сведения и не предоставляет данные третьих лиц без правового основания.
3.6. Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту либо отдельным функциям Сайта при нарушении Пользователем Соглашения, Политики, прав Оператора или третьих лиц либо требований законодательства Российской Федерации.
3.7. Оператор вправе временно ограничивать доступ к Сайту или отдельным его элементам для проведения технических, профилактических, организационных или иных работ, необходимых для обеспечения функционирования и безопасности Сайта.
3.8. Оператор принимает меры для поддержания работоспособности Сайта, но не гарантирует его непрерывную, безошибочную и постоянную доступность, включая доступность отдельных разделов, форм, ссылок и иных элементов.

4. Материалы Сайта и интеллектуальная собственность
4.1. Материалы, размещенные на Сайте, включая тексты, изображения, фотографии, графические элементы, видеоматериалы, логотипы, элементы дизайна, структура Сайта и иные объекты, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора или иных правообладателей.
4.2. Пользователь вправе просматривать материалы Сайта и использовать их в личных информационных целях.
4.3. Использование размещенных на Сайте материалов, осуществляется Пользователем самостоятельно и не заменяет получение индивидуальной консультации у Оператора либо иного специалиста.
4.4. Копирование, воспроизведение, распространение, переработка, адаптация, публикация, размещение на иных сайтах, коммерческое использование или иное использование материалов Сайта допускается только с предварительного письменного согласия Оператора или иного правообладателя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
4.5. При цитировании материалов Сайта ссылка на Сайт обязательна.
4.6. Использование фирменного наименования, логотипов, товарных знаков, элементов фирменного стиля Оператора или иных правообладателей допускается только с предварительного письменного согласия соответствующего правообладателя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
4.7. Нарушение прав на материалы Сайта и иные объекты интеллектуальной собственности влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5. Форма обратной связи и обращения
5.1. Пользователь может направить Оператору заявку через форму обратной связи на Сайте либо обратиться по контактам, указанным на Сайте.
5.2. Форма обратной связи используется для направления заявки Оператору и последующей связи с Пользователем по указанным им контактным данным, включая уточнение информации и дальнейшее взаимодействие по заявке.
5.3. Направление заявки или обращения не является заключением договора с Оператором и не обязывает Оператора оказать услугу Пользователю.
5.4. Обработка персональных данных при направлении заявки или обращения осуществляется в соответствии с Политикой, размещенной на Сайте по адресу: https://sidelki78.ru/privacy.

6. Cookies и аналогичные технологии
6.1. На Сайте используются технические и аналитические cookies и аналогичные технологии, включая технологии сессионного хранения в браузере.
6.2. Технические cookies и аналогичные технологии используются для обеспечения функционирования, доступности и безопасности Сайта и его отдельных функций, включая корректное отображение страниц и элементов Сайта, работу формы обратной связи, ссылок, всплывающих окон и навигации.
6.3. Аналитические cookies и аналогичные технологии используются для сбора и анализа статистической информации о посещаемости и использовании Сайта, включая сведения о просмотрах, сессиях, посетителях, посещенных страницах, используемых устройствах, источниках и каналах переходов, поисковых системах, социальных сетях, UTM-метках, странах и городах Пользователей, а также действиях и событиях на Сайте.
6.4. Аналитические cookies и аналогичные технологии используются на основании согласия Пользователя. Пользователь вправе отказаться от их использования или отозвать ранее предоставленное согласие посредством настроек cookie-баннера или браузера.
6.5. Пользователь может ограничить или заблокировать использование cookies и аналогичных технологий в настройках браузера, а также удалить ранее сохраненные данные. Порядок управления такими настройками зависит от используемого браузера.
6.6. Ограничение или отключение технических cookies и аналогичных технологий может привести к некорректной работе Сайта или его отдельных функций.

6.7. Cookies, аналогичные технологии и техническая информация сами по себе не всегда являются персональными данными. Если такие сведения относятся к определенному или определяемому Пользователю, их обработка осуществляется в соответствии с Политикой.
6.8. Состав персональных данных, цели, правовые основания и сроки их обработки с использованием cookies и аналогичных технологий определяются Политикой, размещенной на Сайте по адресу: https://sidelki78.ru/privacy.

7. Внешние ссылки
7.1. На Сайте могут размещаться ссылки на сторонние сайты и сервисы.
7.2. При переходе по внешней ссылке Пользователь покидает Сайт Оператора. Использование стороннего ресурса регулируется правилами, пользовательскими соглашениями и политиками соответствующего владельца такого ресурса.
7.3. Оператор не контролирует содержание, доступность, безопасность и порядок обработки данных на сторонних ресурсах.
7.4. Оператор не несет ответственности за содержание, доступность и последствия использования сторонних ресурсов Пользователем, за исключением случаев, когда ответственность Оператора прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные
8.1. Обработка персональных данных Пользователей при использовании Сайта осуществляется в соответствии с Политикой, размещенной на Сайте.
8.2. Политика определяет цели, состав, правовые основания, способы и сроки обработки персональных данных, порядок их передачи, удаления и уничтожения, а также меры по защите персональных данных.
8.3. Соглашение не заменяет согласие на обработку персональных данных. Если для обработки персональных данных требуется согласие Пользователя, такое согласие запрашивается отдельно.

9. Ответственность
9.1. Сайт и размещенные на нем материалы предоставляются в том виде, в котором они доступны на момент использования.
9.2. Оператор не несет ответственности за временные сбои, перерывы, ошибки, ограничения доступа или иные технические неполадки в работе Сайта, если они вызваны обстоятельствами, не зависящими от Оператора.
9.3. Оператор не несет ответственности за решения, действия или бездействие Пользователя, основанные исключительно на информации, размещенной на Сайте, без получения индивидуальной консультации и заключения соответствующего договора с Оператором.
9.4. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании Сайта, если такие действия нарушают Соглашение, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора, других Пользователей или третьих лиц.
9.5. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Оператору через Сайт либо по контактам, указанным на Сайте. Если Пользователь предоставляет персональные данные другого лица, он подтверждает наличие правового основания для такой передачи.
9.6. Пользователь несет ответственность за использование материалов Сайта и иных объектов интеллектуальной собственности с нарушением Соглашения, прав Оператора, иных правообладателей или требований законодательства Российской Федерации.

10. Изменение Соглашения, применимое право и контакты
10.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10.2. Оператор вправе изменять Соглашение в случае изменения законодательства Российской Федерации, структуры Сайта, используемых сервисов, функционала Сайта, а также в иных случаях, требующих актуализации Соглашения.
10.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.
10.4. Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность и применимость остальных положений Соглашения.
10.5. По вопросам использования Сайта можно обратиться к Оператору на адрес электронной почты sidelki78@mail.ru.