**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
**Общества с ограниченной ответственностью «Сиделки78»**
Редакция от «___» _____ 2026 г.

**1. Общие положения**
1.1. Политика обработки персональных данных на сайте (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта https://sidelki78.ru/ (далее – Сайт), осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Сиделки78» (сокращенное наименование – ООО «Сиделки78», далее – Оператор).
1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.
1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при посещении Сайта, использовании его функционала, направлении заявки через форму обратной связи, обращении по контактам, указанным на Сайте, а также при размещении на Сайте информации о деятельности Оператора, стоимости услуг, его команде, акциях и скидках, отзывах.
1.4. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу: https://sidelki78.ru/privacy.

**2. Сведения об Операторе:**
2.1. Оператором персональных данных является:
Общество с ограниченной ответственностью «Сиделки78»
сокращенное наименование: ООО «Сиделки78»
ОГРН 1237800079439
ИНН 7802942464
юридический адрес: 194358, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Парголово, ул. Заречная, д. 17, стр. 1, кв. 97
адрес электронной почты: sidelki78@mail.ru.

**3. Основные термины**
3.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
3.2. **Пользователь** – физическое лицо, которое посещает Сайт, просматривает его страницы, направляет заявку через форму обратной связи или обращается к Оператору по контактам, указанным на Сайте.
3.3. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Сиделки78», который определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных и действия, совершаемые с ними, а также организует обработку персональных данных.
3.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, распространение, удаление и уничтожение персональных данных.
3.5. **Cookies и аналогичные технологии** – небольшие фрагменты данных и иные технические средства, сохраняемые или используемые браузером либо устройством Пользователя при посещении Сайта, включая технологии локального и сессионного хранения.
3.6. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому лицу, иностранному юридическому лицу или органу власти иностранного государства.

**4. Цели, состав и сроки обработки персональных данных**
Обработка персональных данных осуществляется Оператором на территории Российской Федерации с соблюдением принципов законности, справедливости, минимизации, соразмерности и ограничения сроков хранения, только для достижения целей, указанных в Политике.
Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

**4.1. Обеспечение работы Сайта**
**Цель обработки:** обеспечение функционирования, доступности и безопасности Сайта и его отдельных функций.
**Категории субъектов персональных данных:** Пользователи Сайта.
**Категории и перечень персональных данных:** общие персональные данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, дата и время обращения к Сайту, адрес запрашиваемой страницы или элемента Сайта, технические параметры запроса, а также данные локального и сессионного хранения в браузере.
**Способ обработки:** обработка персональных данных с использованием средств автоматизации.
**Действия с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
**Правовые основания обработки:** Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте, в части предоставления Пользователю доступа к функционалу Сайта, а также согласие Пользователя в случаях, когда получение согласия требуется законодательством Российской Федерации.

**Срок обработки:** данные сессионного хранения обрабатываются до окончания пользовательской сессии либо до их удаления Пользователем. Иные технические данные, связанные с использованием Сайта, обрабатываются до достижения цели обработки, но не более 12 месяцев с даты последней активности Пользователя на Сайте, если более длительный срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
**Удаление и уничтожение персональных данных:** по истечении срока обработки либо при наступлении иного основания прекращения обработки Оператор удаляет или уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**4.2. Рассмотрение заявки и обратная связь с Пользователем**
**Цель обработки:** рассмотрение заявки, направленной через форму обратной связи на Сайте, и обратная связь с Пользователем по указанным контактным данным, включая уточнение информации и дальнейшее взаимодействие по заявке.
**Категории субъектов персональных данных:** Пользователи, направившие заявку через форму обратной связи на Сайте.
**Категории и перечень персональных данных:** общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, сведения о состоянии здоровья и иные персональные данные, которые Пользователи сайта указывают самостоятельно в форме обратной связи на Сайте Оператора.
**Способ обработки:** обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.
**Действия с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
**Правовое основание обработки:** согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое путем проставления отметки в чекбоксе в форме обратной связи и нажатия кнопки «Отправить».
**Срок обработки:** до наступления первого из следующих событий: достижение цели обработки персональных данных; отзыв согласия.
**Удаление и уничтожение персональных данных:** по истечении срока обработки либо при наступлении иного основания прекращения обработки Оператор удаляет или уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**4.3. Рассмотрение заявки Пользователя на вакансию сиделки и обратная связь с Пользователем**
**Цель обработки**: рассмотрение заявки на вакансию сиделки, направленной через форму обратной связи на Сайте, и обратная связь с Пользователем по указанным контактным данным, включая уточнение информации и дальнейшее взаимодействие по заявке.
**Категории субъектов персональных данных:** Пользователи, направившие заявку на вакансию сиделки через форму обратной связи на Сайте.
**Категории и перечень персональных данных:** общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, и иные данные, которые Пользователи указывают самостоятельно.
**Способ обработки:** обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.
**Действия с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
**Правовое основание обработки:** согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое путем проставления отметки в чекбоксе в форме обратной связи и нажатия кнопки «Отправить».
**Срок обработки:** до наступления первого из следующих событий: достижение цели обработки персональных данных; отзыв согласия.
**Удаление и уничтожение персональных данных:** по истечении срока обработки либо при наступлении иного основания прекращения обработки Оператор удаляет или уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**4.4. Обращение по контактам, указанным на Сайте**
**Цель обработки:** прием и рассмотрение обращения, поступившего по телефону, электронной почте, через мессенджер или иной контакт, указанный на Сайте, и обратная связь с Пользователем по такому обращению.
**Категории субъектов персональных данных:** Пользователи, обратившиеся к Оператору по контактам, указанным на Сайте.
**Категории и перечень персональных данных:** общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор пользователя в мессенджере или социальной сети, а также иные сведения, самостоятельно предоставленные Пользователем при обращении.
**Способ обработки:** обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.
**Действия с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

**Правовые основания обработки:** обработка персональных данных, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных, а также согласие субъекта персональных данных, если оно предоставлено Оператору.
**Срок обработки:** до наступления первого из следующих событий: достижение цели обработки персональных данных; отзыв согласия, если обработка осуществляется на основании согласия.
**Удаление и уничтожение персональных данных:** по истечении срока обработки либо при наступлении иного основания прекращения обработки Оператор удаляет или уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**4.5. Анализ посещаемости и использования Сайта**
**Цель обработки:** сбор и анализ статистики посещаемости и использования Сайта для оценки его эффективности и улучшения содержания и структуры.
**Категории субъектов персональных данных:** Посетители Сайта.
**Категории и перечень персональных данных:** общие персональные данные: дата и время посещения Сайта, сведения о просмотренных страницах и публикациях, действиях и событиях на Сайте, типе используемого устройства, источниках и каналах перехода на Сайт, используемых поисковых системах и социальных сетях, UTM-метках, стране и городе, определяемых на основании IP-адреса.
**Способ обработки:** обработка персональных данных с использованием средств автоматизации.
**Действия с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
**Правовое основание обработки:** согласие Пользователя на обработку персональных данных с использованием аналитических cookies и аналогичных технологий.
**Срок обработки:** до наступления первого из следующих событий: достижение цели обработки персональных данных; истечение 1 года с даты последней активности Пользователя на Сайте; отзыв Пользователем согласия на использование аналитических cookies и аналогичных технологий.
**Удаление и уничтожение персональных данных:** по истечении срока обработки либо при наступлении иного основания прекращения обработки Оператор удаляет или уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**4.6. Размещение информации на Сайте**
**Цель обработки:** размещение информации на Сайте.
**Категории субъектов персональных данных:** Кандидаты в сиделки
**Категории и перечень персональных данных:** общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, должность, фото-видео изображение лица.
**Способ обработки:** обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.
**Действия с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, распространение, удаление и уничтожение.
**Правовые основания обработки:** согласие субъекта персональных данных; согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, если сведения размещаются на Сайте для доступа неограниченного круга лиц.
**Срок обработки:** до наступления первого из следующих событий: прекращение размещения соответствующей информации на Сайте; отзыв согласия, если обработка осуществляется на основании согласия; получение требования о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения; прекращение работы Сайта.
**Удаление и уничтожение персональных данных:** по истечении срока обработки либо при наступлении иного основания прекращения обработки Оператор удаляет или уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**5. Cookies, технические данные и внешние сервисы**
5.1. На Сайте используются технические и аналитические cookies и аналогичные технологии, включая технологии сессионного хранения в браузере.
5.2. Технические cookies и аналогичные технологии используются для корректной работы Сайта, отображения его элементов, работы форм обратной связи, карт, ссылок и иных технических функций Сайта.
5.3. Аналитические cookies и аналогичные технологии используются для сбора и анализа статистической информации об использовании Сайта, включая сведения о просмотрах, сессиях, посетителях, посещенных страницах, используемых устройствах, источниках и каналах переходов, поисковых системах, социальных сетях, UTM-метках, странах и городах Пользователей, а также действиях и событиях на Сайте.
5.4. Состав персональных данных, обрабатываемых с использованием cookies и аналогичных технологий, определяется пунктами 4.1. и 4.4. Политики.

5.6. При обращении браузера Пользователя к внешним сервисам такие сервисы могут получать технические данные, необходимые для загрузки и отображения соответствующих элементов Сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, дату и время обращения, а также технические параметры запроса.
5.7. Аналитические cookies и аналогичные технологии используются на основании согласия Пользователя. Пользователь вправе отказаться от их использования или отозвать ранее предоставленное согласие посредством настроек cookie-баннера или браузера. Ограничение или отключение технических cookies может привести к некорректной работе Сайта или его отдельных функций.
5.8. На Сайте могут размещаться ссылки на сторонние ресурсы, иные сайты или сервисы третьих лиц. При переходе по таким ссылкам Пользователь покидает Сайт Оператора. Обработка персональных данных на сторонних ресурсах осуществляется их владельцами самостоятельно.
5.9. Дополнительные условия использования Сайта, его материалов, внешних ссылок, cookies и аналогичных технологий могут быть определены в Пользовательском соглашении, размещенном на Сайте.
5.10. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей Сайта.

**6. Права субъектов персональных данных и порядок отзыва согласия**
6.1. Субъект персональных данных вправе:
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения передачи, распространения, предоставления, доступа к персональным данным, разрешенным субъектом персональных данных для распространения;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Для реализации своих прав, направления обращения или отзыва согласия субъект персональных данных может обратиться к Оператору на адрес электронной почты sidelki78@mail.ru.
6.3. В обращении рекомендуется указать имя, контактные данные для обратной связи, суть обращения и сведения, позволяющие подтвердить взаимодействие с Оператором, например факт направления заявки или обращения через Сайт.
6.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
6.5. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При отсутствии таких оснований Оператор прекращает обработку персональных данных и удаляет или уничтожает их в срок не позднее 30 календарных дней со дня получения отзыва.

**7. Конфиденциальность и меры защиты персональных данных**
7.1. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без правового основания.
7.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
7.3. К мерам защиты персональных данных, применяемым Оператором, относятся в том числе:
- определение лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ограничение доступа к персональным данным и предоставление доступа только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения их обязанностей;
- использование средств разграничения доступа к информационным системам и сервисам, в которых обрабатываются персональные данные;
- применение паролей и иных средств аутентификации;
- принятие обязательств о соблюдении конфиденциальности персональных данных лицами, имеющими доступ к персональным данным;
- включение условий о конфиденциальности и защите персональных данных в договоры с лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Оператора;
- актуализация внутренних документов, регулирующих обработку и защиту персональных данных;
- контроль соблюдения установленных правил обработки персональных данных;
- удаление или уничтожение персональных данных по достижении целей обработки либо при наступлении иных оснований прекращения обработки.

7.4. Оператор определяет состав применяемых мер защиты с учетом требований законодательства Российской Федерации, характера обрабатываемых персональных данных, способов их обработки и возможных рисков нарушения прав субъектов персональных данных.

7.5. В случае выявления неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**8. Достоверность предоставляемых данных**

8.1. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и актуальные персональные данные.

8.2. Если Пользователь предоставляет Оператору персональные данные другого лица, Пользователь подтверждает, что имеет правовое основание для передачи таких данных Оператору.

8.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Права субъекта персональных данных на уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных реализуются в порядке, предусмотренном разделом 6 Политики.

**9. Изменение Политики и контакты Оператора**

9.1. Оператор вправе изменять Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, структуры Сайта, используемых сервисов, целей и способов обработки персональных данных, также в иных случаях, требующих актуализации Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции Политики.

10.4. По вопросам обработки и защиты персональных данных можно обратиться к Оператору на адрес электронной почты sidelki78@mail.ru.